

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a www.kiskapa.hu által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Ön, mint Vásárló a www.kiskapa.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy az alábbi Általános Szerződési Feltételeket ismeri és elfogadja.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Üzemeltetői adatok:

- Név: Giczi-Bella Dominika
- Székhely: 9063 Nagybajcs, Kossuth Lajos utca 8/1.
- Adószám: 53083504-1-28
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@kiskapa.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 20 775 6826
- Számlaszám: 12096712-00793262-00100006

2. Az Általános szerződési feltételek érvényessége, hatálya

A www.kiskapa.hu honlapon leadott rendeléssel a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint távollévők közötti vásárlási szerződés jön létre az Üzemeltető és a rendelést leadó ügyfél – továbbiakban: Vásárló – között. A vásárlási szerződést a Vásárló a rendelés leadásának véglegesítésekor fogadja el, és azt az Üzemeltető írásban megkötött szerződésnek tekinti.

Az Üzemeltető jogosult az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.kiskapa.hu webcímen történik.

A weboldal szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételeket megrendelésének elküldése előtt elfogadja.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az Üzemeltető az általa termesztett, és forgalmazott terményeket (zöldségek, gyümölcsök, növények) kínálja eladásra kiskereskedelmi mennyiségben, Győrben és annak 15 km-es vonzáskörzetében.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

4. Rendelési információk

A megjelenített termékek a weboldalon keresztül online, valamint a weboldalon megadott telefonszámon, e-mail címen rendelhetők meg direkt házhoz szállítással a Vásárló, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

Amennyiben az Üzemeltető a tőle elvárható gondosság ellenére, hibás árat tüntet fel a termék mellett, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az Üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A Vásárló a weboldalon böngészhet a megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termék rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képre vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az Üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az Üzemeltetővel.

5. A rendelés menete

A weboldalon található Rendelés menüpont alatti tájékoztatás szerint.

6. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon a beérkezésüket követő 24 órán belül történik.

A megrendelt termékek rajtunk kívül álló okok miatti eltérése, változása miatt felelősséget nem vállalunk.

7. Árak

A www.kiskapa.hu weboldalon feltüntetett ár az adott termék végső bruttó fogyasztói ára, amelynek érvényessége kizárólag az adott megjelenés időpontjára vonatkozik.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak.

Az Üzemeltető a weboldalon feltüntetett vételárak módosításának jogát fenntartja.

Az árak minden esetben forintban értendők.

A www.kiskapa.hu weboldalon feltüntetett árak a szállítási díjat tartalmazzák, külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

8. A megrendelt termék ellenértékének fizetési feltételei

A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki utalással történő teljesítés: a megrendelést visszaigazoló e-mailben megjelölt bankszámlaszámra történő utalással.
- Személyesen történő teljesítés: a termékek átadásakor készpénzben.

9. Szállítási határidő

Minden héten csütörtöki napokon, a főszezonban (májustól szeptemberig) 16-20 óra között, az őszi betakarítást követően (októbertől a következő főszezonig) 14-18 óra között, előre egyeztetett időpontban. Ettől eltérő, egyedi szállítási időpont egyeztetést követően lehetséges.

10. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló esetében alkalmazhatók.

A Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Vásárló él elállási jogával, úgy ezt az Üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatával köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az Üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a Vásárló felé. A Vásárló elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az Üzemeltetőnek visszaküldeni.

Amennyiben a Vásárló elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az Üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a Vásárló olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. Az Üzemeltetőnek a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a Vásárló hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az Üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Nem illeti meg a Vásárlót az elállási jog:

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vevő személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

11. Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167. §-ai szerint.

12. Reklamációk, panaszok intézése

A www.kiskapa.hu weboldal célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárló mégis minőségi kifogással vagy panasszal él az Üzemeltető felé, az alábbi eljárási rend érvényes:

Az Üzemeltető a Vásárló által bejelentett kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel, melyből egy példányt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküld a Vásárló által megadott címre. A szóban előterjesztett kifogást az Üzemeltető azonnal jegyzőkönyvbe veszi.

A kifogás elutasítása esetén az Üzemeltető az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Az Üzemeltető a Vásárló írásban bejelentett panaszát 30 napon belül köteles írásban megválaszolni, elutasító álláspontját indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető tájékoztatja a Vásárlót, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

Az illetékes békéltető testület neve és címe:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (9021 Győr, Szent István út 10/a.)

Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform elérési címe: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

13. Adatkezelés

Az Üzemeltető a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kívülálló harmadik személy számára nem adja ki.

A www.kiskapa.hu weboldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat az Üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges lehet. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás

bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a weboldalon leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A weboldal böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását a Vásárló bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, az Üzemeltető adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

14. Egyéb rendelkezések

Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.